

Sie benötigen Hilfe bei Problemen mit der Hardware ihrer Messmaschine ?

Oder haben ein Anwendungstechnisches Problem ?

Wir unterstützen Sie direkt und unkompliziert per Fernwartung.

So ermöglichen wir eine schnelle und kompetenten Support, damit Sie keine Zeit verlieren.

3D Service Fernwartung, so funktioniert es...

Wir nutzen für die Fernwartung die SoftwareTeamViewer.

Schritt 1

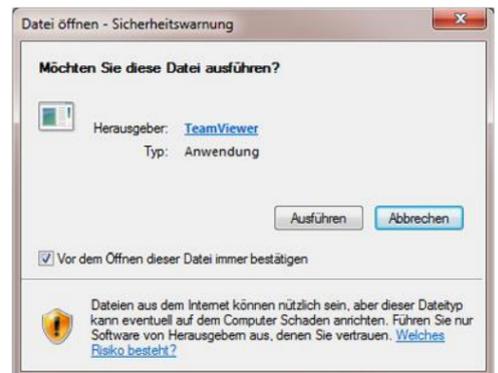
Wenn Sie bereits Kunde bei uns sind,
so rufen Sie uns an und klicken sie auf folgenden Link



Schritt 2

Nach dem Download der Fernwartungssoftware,
bestätigen Sie bitte den Dialog mit „Datei speichern“.

Rufen Sie Ihr Downloadverzeichnis auf und führen Sie
einen Doppelklick auf die Datei durch. Bestätigen Sie bitte
die aufgerufene Meldung mit „Ausführen“.



Schritt 3

Sollte bei Windows die Benutzerkontensteuerung aktiv
sein (standardmäßig ist diese immer eingeschaltet), so
verdunkelt sich kurz der Bildschirm und ein weiteres
Popup-Fenster erscheint. Bestätigen Sie diesen Dialog
ebenfalls mit „Ja“.



Schritt 4

Bitte teilen Sie unserem Techniker die unten angezeigte
ID und das
Kennwort
mit, damit eine sichere Verbindung aufgebaut werden
kann.



Hinweise zur Fernwartung

Dieser Service richtet sich in erster Linie an Bestandskunden der 3D Service GmbH.

Es muss eine funktionstüchtige Internetverbindung zum betroffene Computersystem vorhanden sein.

Unter Umständen benötigen sie das Benutzerprofil Administratorenrechte.

Bitte starten Sie die Fernwartung nur nach vorheriger telefonischer Abstimmung mit uns. Vor dem Verbindungsaufbau müssen Sie in jedem Fall bestätigen, dass auf Ihren Computer über das Internet zugegriffen werden kann. Sie können die Fernwartung jederzeit beenden.

Kosten

Die Kosten richten sich in der Regel nach der telefonischen Support- bzw. Verbindungszeit. Wir rechnen die erste Stunde grundsätzlich vollständig ab, anschließend in 30-Minutentakt.

Eine Stunde Fernwartung kostet 90,00 EUR EUR .

Warte- bzw. Recherchezeit zählen als normale Verbindungszeit.

Haftungsausschluss Fernwartung

Wenn Sie die Fernwartung starten, werden wir direkt eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen, anschließend sind wir dann in der Lage, Ihren Computer aus der Ferne zu steuern. Dadurch ist der Zugriff auf Programme und Daten möglich.

Wir übernehmen keinerlei Gewährleistung auf Ihrem Computer installierte Programme und Daten. Wir übernehmen keine Haftung für möglicherweise entstehende Störungen oder Probleme während der Fernwartung. Mit dem starten der Fernwartungs-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss bei der Nutzung der Fernwartung an.